



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปรางมณีบุรี  
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางมณีบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลปรางมณีบุรีได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางมณีบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยว่าจ้างสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรอนุคมศักดิ์ จังหวัดชุมพร เป็นผู้ดำเนินการสำรวจนั้น ปรากฏผลการประเมินดังนี้

ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปรางมณีบุรีในภาระงาน ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) ด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษี (๒) ด้านการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (๓) ด้านโยธา ขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง และ (๔) ด้านขอจดทะเบียนพาณิชย์ ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง ๔ ด้านอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๐ โดยมีระดับความพึงพอใจที่มีต่อด้านการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มากที่สุดถึงร้อยละ ๙๑.๐๐ แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

**๑. ความพึงพอใจด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษี** ระดับความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวมทั้ง ๔ ขั้นตอน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๕๒ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๐ แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

- ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีระดับคะแนนที่ ๔.๕๒
- ด้านช่องทางการให้บริการ มีระดับคะแนนที่ ๔.๕๑
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีระดับคะแนนที่ ๔.๕๓
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับคะแนนที่ ๔.๕๓

**๒. ความพึงพอใจด้านการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก** ระดับความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวมทั้ง ๔ ขั้นตอน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๕๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐ แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

- ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีระดับคะแนนที่ ๔.๕๔
- ด้านช่องทางการให้บริการ มีระดับคะแนนที่ ๔.๕๕
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีระดับคะแนนที่ ๔.๕๕
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับคะแนนที่ ๔.๕๖

**๓. ความพึงพอใจด้านโยธา ขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง** ระดับความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวมทั้ง ๔ ขั้นตอน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๕๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

- ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีระดับคะแนนที่ ๔.๕๒
- ด้านช่องทางการให้บริการ มีระดับคะแนนที่ ๔.๕๐
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีระดับคะแนนที่ ๔.๕๐
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับคะแนนที่ ๔.๕๑

๔. ความพึงพอใจด้านบริการจดทะเบียนพาณิชย์ ระดับความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวมทั้ง ๔ ขั้นตอน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ๔.๕๓ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๐ แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

- ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีระดับคะแนนที่ ๔.๕๒
- ด้านช่องทางการให้บริการ มีระดับคะแนนที่ ๔.๕๒
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีระดับคะแนนที่ ๔.๕๓
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีระดับคะแนนที่ ๔.๕๓

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายสังวร มุ่งดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปราณบุรี

